



Nr postępowania: POWER\_2.18\_MA/06/2019/AN

Kraków, 19.03.2019 r.

**OGŁOSZENIE O ZAMIARZE ZAWARCIA UMOWY**  
**na dostawę specjalistycznego oprogramowania wraz z licencjami**

**I. Zamówienie dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej**

**Tak, w ramach projektu:** „Rozwijamy się dzięki e-usługom. Samorządowe partnerstwo na rzecz informatyzacji współpracy z przedsiębiorcami” (POWR.02.18.00-00-0003/18) współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

**II. Postępowanie przeprowadza centralny zamawiający**

Nie

**III. Postępowanie przeprowadza podmiot, któremu zamawiający powierzył/powierzyli przeprowadzenie postępowania**

Nie

**IV. Postępowanie jest przeprowadzane wspólnie przez zamawiających**

Nie

**V. Postępowanie jest przeprowadzane wspólnie z zamawiającymi z innych państw członkowskich Unii Europejskiej**

Nie

**INFORMACJE DODATKOWE**

**INFORMACJA O PROJEKCIE**

Projekt „Rozwijamy się dzięki e-usługom. Samorządowe partnerstwo na rzecz informatyzacji współpracy z przedsiębiorcami” (zwany w dalszej części niniejszego zapytania projektem) realizowany jest na podstawie umowy nr POWR.02.18.00-00-0003/18 z dnia 30 października 2018 r. w okresie od 1 października 2018 r. do 30 września 2020 r. Beneficjentem projektu jest Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej, a Partnerami JST: Gmina Andrychów, Miasto Limanowa, Gmina Chrzanów, Miasto Nowy Sącz, Gmina Wadowice. Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER), II Osi Priorytetowej Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działania 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne. Celem głównym projektu jest podniesienie jakości usług administracyjnych dla prowadzenia działalności gospodarczej (w obszarze podatków i opłat lokalnych oraz zarządzania nieruchomościami), świadczonych w 5 miastach województwa małopolskiego.



## SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

### I.I. Nazwa i adres

Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej

ul. Żurawia 43, 00-680 Warszawa

NIP: 5220001895

Ośrodek regionalny realizujący projekt:

FRDL Małopolski Instytut Samorządu Terytorialnego i Administracji

ul. Floriańska 31, 31-019 Kraków

NIP: 5220001895

tel. 12 633 51 54

e-mail: [mistia@mistia.org.pl](mailto:mistia@mistia.org.pl)

adres strony internetowej: [www.mistia.org.pl](http://www.mistia.org.pl)

### I.II. Partner

Gmina Andrychów

Rynek 15

34-120 Andrychów

### I.III. Rodzaj zamawiającego

Podmiot prawa publicznego

## SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

### II.I. Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego

Zakup aplikacji-modułu wspomagającego komunikację online klientów z urzędem w dziedzinie podatków i opłat, kompatybilnego z użytkowanymi obecnie systemami informatycznymi

### II.II. Rodzaj zamówienia

Dostawy

### II.III. Informacja o możliwości składania ofert częściowych

Zamówienie podzielone jest na części: Nie

### II.IV. Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zakup dodatkowego modułu eNależności dla oprogramowania Systemu Ewidencji Podatkowej Sprawny Urząd firmy Softres, z którego korzysta Partner Zamawiającego na podstawie udzielonej licencji przez producenta Biurem Usług Komputerowych "Softres" sp. z o. o. z siedzibą w Rzeszowie.



Zakup dodatkowego modułu będzie umożliwiał:

1. Przygotowanie wydruku decyzji z imieniem i nazwiskiem burmistrza lub osoby upoważnionej wraz ze stanowiskiem służbowym (bez własnoręcznego podpisu) - zgodnie z art. 210 § 1a Ordynacji podatkowej.
2. Oprogramowanie do komunikacji online klientów z urzędem winien współpracować z posiadanym już w Urzędzie Miejskim w Andrychowie systemem "Sprawny Urząd".
3. Zarządzanie i administrowanie kontami użytkowników, wbudowany panel administratora dostępny po zalogowaniu się za pomocą loginu oraz hasła umożliwia:
  - a) Obsługę użytkowników
    - Generowanie haseł dla użytkowników - hasła i konta użytkowników muszą być edytowane, dodawane tylko przez Administratora. W celu wygenerowania hasła dla użytkownika Portalu Klienta wymagane są co najmniej: typ identyfikatora (PESEL) oraz identyfikator. Portal Klienta po wykryciu zalogowania się przez użytkownika po raz pierwszy, musi wymagać podania nowego hasła wraz z automatyczną dezaktywacją hasła startowego.
    - Podgląd listy użytkowników, którym udostępniono dostęp do Portalu, wraz z danymi dotyczącymi, nazwy, daty utworzenia konta, statusu oraz metody logowania.
  - b) Zarządzanie Portalem Klienta
    - Dokonanie zmian.
    - Ponowne przeładowanie aplikacji po wprowadzonych zmianach.
    - Konfiguracja.
    - Podgląd/logowanie wykrytych akcji/ czynności ze wskazaniem identyfikatora, daty, adresu IP z którego nastąpiło połączenie do Portalu Klienta, ze wskazaniem usługi/ akcji której "log" dotyczy.
  - c) Obsługa opublikowanych plików.
    - Podgląd opublikowanych plików i ich zawartości.
    - Dodawanie nowych plików.
4. Udostępnienie danych użytkownika po zalogowaniu się na jego indywidualne konto.
5. Logowanie użytkownika co najmniej za pomocą konta na platformie ePUAP oraz na podstawie indywidualnego konta dostępowego zakładanego w jednostce, na wniosek użytkownika.
6. W przypadku logowania z pominięciem autoryzacji ePUAP funkcjonalność wymuszenia na użytkownika zmiany hasła po pierwszym zalogowaniu.
7. Wyświetlania danych za pomocą przeglądarki internetowej bez konieczności instalacji dodatkowego oprogramowania, po stronie użytkownika.
8. Współpracy z relacyjną bazą danych SQL.
9. Wyświetlanie informacji o nazwie użytkownika i daty ostatniego udanego/nie udanego logowania.
10. Wizualizacji za pomocą tabel i pól informacyjnych pogrupowanych ze względu na obszar, których dotyczą tzn. osobno dla każdego z obecnie wykorzystywanych przez Urząd systemów dziedzinowych wskazanego poniżej:
  - a) podatek od środków transportowych,
  - b) podatki (rolny, leśny, od nieruchomości)

- c) odpady komunalne,
- d) pozostałe opłaty.

Dane do wizualizacji pobierane są automatycznie z bazy systemów dziedzicznych.

11. Współpracy z użytkowanymi modułami oprogramowania dziedzicznego w zakresie:

a. Podatek od środków transportowych:

- Wykazu pojazdów zgodnie ze złożoną deklaracją.
- Sprawdzenia zobowiązań wobec Partnera projektu w zakresie opłat za podatek od środków transportowych.
- Integracja z systemem płatności elektronicznych, który realizuje wpłaty bezpośrednio na rachunek urzędu.

b. Podatki i opłaty (rolny, leśny ,od nieruchomości):

- Sprawdzenie stanu posiadania podatnika.
- Sprawdzenie naliczonego podatku (wymiar podatku, podgląd decyzji).
- Sprawdzenie zobowiązań wobec urzędu z tytułu podatku (rolnego, leśnego, od nieruchomości).
- Wyliczenie należnych odsetek na dzień dokonania wpłaty.
- Wyświetlenie indywidualnego numeru rachunku bankowego dla danej wpłaty.
- Integracja z systemem płatności elektronicznych, który realizuje wpłaty bezpośrednio na rachunek urzędu.

c. Odpady komunalne.

- Sprawdzenia danych zawartych umów na wywożenie odpadów.
- Sprawdzenia wystawionych przypisów/ kwot do zapłaty.
- Sprawdzenia zobowiązań wobec Urzędu Miejskiego w Andrychowie z tytułu rozliczeń za odpady komunalne.

12. Moduł musi być zintegrowany z systemem płatności elektronicznych, który realizuje wpłaty bezpośrednio na rachunek urzędu.

13. Okres wsparcia technicznego na okres 12 miesięcy w ramach, którego zapewnione zostanie wsparcie:

14. Zdalne lub w razie konieczności w siedzibie Partnera usuwanie usterek i awarii oprogramowania.

15. Zdalne lub w razie konieczności w siedzibie Partnera usuwanie błędów baz danych (w tym brak spójności i integralności danych, itp.) niepolegające na błędnej obsłudze.

16. Udostępnianie aktualizacji systemu w miarę modyfikacji i ulepszania.

17. Informowanie Partnera o dostępnych aktualizacjach/poprawkach oprogramowania istotnych dla bezpieczeństwa i właściwego funkcjonowania systemu.

18. W razie konieczności zdalne instalowanie w siedzibie Partnera powyższych aktualizacji/poprawek (jeżeli oprogramowanie komercyjne dopuszcza pobranie aktualizacji).

19. Zapewnienie prawidłowego działania systemu.

20. Błędy i awarie oprogramowania w okresie gwarancji są usuwane na koszt dostawcy systemu.

21. Zapewnienie następujących priorytetów i maksymalnych czasów usunięcia wad (czas naprawy) w okresie gwarancji oraz poza tym okresem, liczone od momentu zgłoszenia wady przez zamawiającego:
  - a) dla zgłoszeń o priorytecie krytycznym, oznaczającym przerwę w pracy systemu lub jego wdrożonej funkcjonalności - 1 dzień roboczy,
  - b) dla zgłoszeń o priorytecie wysokim, oznaczającym ograniczenie wydajności systemu lub jego funkcjonalności, pozwalające na dalszą pracę w systemie oraz w modułach/systemach połączonych interfejsami - 2 dni robocze,
  - c) dla pozostałych zgłoszeń, określonych jako zgłoszenia o priorytecie niskim - 4 dni robocze.
22. Skonfigurowanie systemu kopii zapasowych.
23. Zapewnienie rekonfiguracji bądź ponownej instalacji systemu i przywrócenie danych z dostępnej z kopii po awarii sprzętu.
24. Przez naprawę dla awarii programowej rozumie się:
  - a) naprawy wadliwego oprogramowania,
  - b) rekonfiguracje wadliwych ustawień,
  - c) naprawy baz danych,
  - d) naprawy zawartości baz danych (w tym brak spójności i integralności danych, itp.).
25. Udostępnienie w godzinach pracy Urzędu, dostępu do działu serwisu wykonawcy.

#### II.V. Główny kod CPV:

CPV48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowe kody CPV:

CPV 48600000-4 – Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne;

CPV 48900000-7 - Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe

#### II.VI. Całkowita wartość zamówienia: max 11 000,00 zł (jedenaście tysięcy złotych)

### SEKCJA III: PROCEDURA

#### III.I. Tryb udzielenia zamówienia:

Zamówienie będzie udzielane z wolnej ręki z wyłączeniem zasady konkurencyjności, zgodnie z art. 67 ust. 7 pkt 7 Prawa zamówień publicznych oraz zgodnie z treścią pkt 6.5. ppkt 2.8.b.ii. oraz 6.5. ppkt 2.8.g. *Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020*, obowiązujących na dzień ogłoszenia zapytania i nie podlega przepisom ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo Zamówień Publicznych. Ogłoszenie zostaje upublicznione poprzez umieszczenie na stronie Zamawiającego [mistia.org.pl](http://mistia.org.pl).

### III.II. Podstawa prawna

1. Postępowanie wszczęte zostało na podstawie art. 67 ust. 1 pkt 7 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.)
2. pkt 6.5. ppkt 2.8.b.ii. oraz 6.5. ppkt 2.8.g. *Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020;*
3. pkt 2, *Inne Wyłączenia (s. 72) Podręcznika wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020.*

### III.III. Uzasadnienie wyboru trybu

Partner – Gmina Andrychów, na którego rzecz realizowane jest przedmiotowe zamówienie obecnie korzysta z oprogramowania System Ewidencji Podatkowej Sprawny Urząd. Gmina Andrychów korzysta z oprogramowania na podstawie udzielonej licencji i zawartej umowy w sprawie świadczenia usług informatycznych z dnia 21 grudnia 2018 r. pomiędzy Gminą Andrychów a Biurem Usług Komputerowych "Softres" Sp. z o. o. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Zacisznej 44 - umowa licencyjna nr 1551/18 (R) z dnia 26 listopada 2018 r. "System Ewidencji Podatkowej". Tym samym usługa jest chroniona prawami wyłącznymi. Użytkowane obecnie oprogramowanie objęte jest ochroną prawnoprawną autorską, a prawami do niego dysponuje wykonawca. Nie jest więc możliwe pozyskanie produktu równoważnego, który będzie umożliwił modernizację obecnie użytkowanego oprogramowania. Równoważność, w tym przypadku, należałoby bowiem rozważyć jedynie poprzez możliwość podwyższenia wersji obecnego systemu i rozbudowanie go o nowe moduły, a to nie jest możliwe bez posiadania praw autorskich. Równoważności nie należy rozpatrywać w kontekście dostarczenia zupełnie nowego systemu w miejsce systemu dotychczasowego odpowiadającego potrzebom zamawiającego, a jedynie modernizację już istniejącego (zob. Uchwała Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 6 lutego 2014 r., sygn. akt: KIO/KD 4/14). Stąd też na zasadzie art. 67 ust. 1 pkt 7 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1986) oraz pkt 6.5. ppkt 2.8.b.ii. oraz 6.5. ppkt 2.8.g. *Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020*, przedmiotowe zamówienie realizowane jest w trybie z wolnej ręki.

Ustawa Prawo Zamówień Publicznych w art. 67 ust. 1 pkt 1 list. b zezwala na udzielenie zamówienia z wolnej ręki w sytuacji, gdy dostawy mogą być świadczone tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów, jeżeli nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia. W przedmiotowej sprawie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1191 ze zm.), szczególnie w zakresie treści art. 74 ust. 4, zgodnie z którym autorskie prawa majątkowe do programu komputerowego obejmuje prawo do: trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie, czynności te wymagają zgody uprawnionego; tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała; rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii.



Partner zawarł z Wykonawcą pierwotną umowę, którą udzielono licencji na korzystanie ze specjalistycznego programu komputerowego w zakresie opłat i podatków w Gminie Andrychów, stąd zamówienie polegające jedynie na zakupie dodatkowego modułu nie może być zrealizowane przez innego wykonawcę, jak tylko przez podmioty dysponujący prawami wyłącznymi do przedmiotowego programu komputerowego.

Udzielenie zamówienia wskazanemu wykonawcy jest spowodowane brakiem możliwości uzyskania zamówienia od innych wykonawców, w taki sposób aby odpowiadało ono potrzebom Zamawiającego, a w szczególności Partnera, na którego rzecz zamówienie jest dokonywane. Ze względu na ochronę praw autorskich, zakup dodatkowych licencji do wdrożonego i użytkowanego programu przez Gminę Andrychów nie jest możliwy od nikogo innego, jak tylko od Biura Usług Komputerowych "Softres" Sp. z o. o.

Należy również zaznaczyć, iż wyłonienie wykonawcy zgodnie z zasadą konkurencji powodowałoby konieczność zakupu zupełnie nowego produktu. Tym samym przedmiot zamówienia musiałby zostać zwiększony o posiadane już przez Partnera licencje oraz wymagał dodatkowo przeprowadzenia szkolenia dla pracowników, co wiązałoby się ze znacznie większymi kosztami, jakie musiałby ponieść Zamawiający lub Partner.

Zgodnie z pkt 6.5. ppkt 2.8.b.ii. oraz 6.5. ppkt 2.8.g. Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 istnieje możliwość wyłączenia zasady konkurencyjności w przypadku, gdy przedmiot zamówienia jest objęty ochroną praw wyłącznych. Niewątpliwie w przypadku aktualizacji oprogramowania, ma miejsce taka sytuacja.

Dlatego też, zgodnie z treścią pkt 2, Inne Wyłączenia (s. 72) Podręcznika wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 Zamawiający zamieszcza na swojej stronie internetowej przedmiotowe ogłoszenie o zamiarze zawarcia umowy.

#### **SEKCJA IV: ZAMIAR UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

##### **NAZWA I ADRES WYKONAWCY KTÓREMU ZAMAWIAJĄCY ZAMIERZA UDZIELIĆ ZAMÓWIENIA:**

Biuro Usług Komputerowych "Softres" Sp. z o. o. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Zacisznej 44

#### **I. OSOBA DO KONTAKTU W SPRAWIE OGŁOSZENIA**

Dawid Hoinkis – 12 633 51 54

[dawid.hoinkis@mistia.org.pl](mailto:dawid.hoinkis@mistia.org.pl)

/-/ Wojciech Odzimek  
Wicedyrektor FRDL MISTIA